



## O que é o módulo Multi-Loja? Para que serve?

O módulo Multi-Loja permite que faça uma gestão individual de Lojas/Delegações que tenha em locais diferentes da Sede.

Tanto a Sede como as Lojas criadas faturam com Séries de Documentos independentes e/ou através de Utilizadores diferentes. Pode ainda configurar a que Lojas/Delegações têm acesso os seus Utilizadores e ter bases de dados de Clientes, Fornecedores e Artigos específicas para cada Loja/Delegação.

Nos relatórios, pode também obter uma gestão global do negócio de toda a empresa ou optar por uma análise **Loja-a-Loja**.

**Nota:** o módulo **Multi-Loja/Delegação** implica que a **Sede** e as **Lojas/Delegações** criadas tenham o mesmo número de contribuinte (NIF).

## Como criar uma Loja/Delegação?

Por defeito, a **Sede** está criada automaticamente (apenas pode modificar o seu Nome). O que significa que apenas necessita de criar e configurar as restantes **Lojas/Delegações**.

Para criar uma **Loja/Delegação** vá ao menu **Tabelas -> Configurações Gerais -> Lojas/Delegações**.



Para criar uma **Loja/Delegação** clique em **“Novo”** e preencha com a informação pretendida.

- Ao activar a opção **“Sobrepôr Designação da Empresa (na impressão)”**, a informação que colocar no campo **“Designação”** irá ser a impressa nos documentos da série dessa loja, sobrepondo-se ao nome da empresa que tiver definido nos Dados Gerais.

- Caso pretenda que para além dos dados da Loja/Delegação também seja impressa os dados referente à sede no cabeçalho do documento, active a opção **“Impressão (Sede + Delegação)”**.

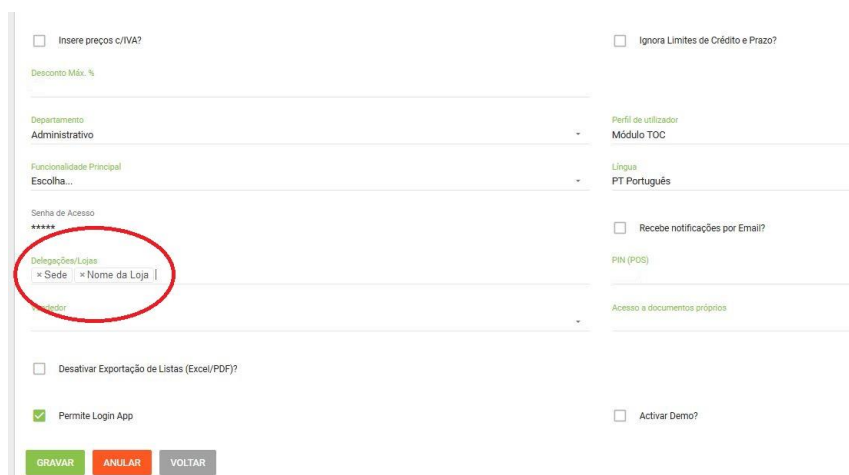
- Pode ainda ter um logótipo na **Loja/Delegação** diferente do que utiliza na **Sede**. Para isso, insira o logótipo em formato JPG no campo “**Imagem do Logótipo**”.

## Como defino os Utilizadores que acedem às Lojas/Delegações?

Depois de criar a Loja/Delegação terá de definir quais os Utilizadores que acedem à mesma, para que possa efectuar as respectivas configurações. Vá ao menu Tabelas -> Acessos -> Utilizadores.



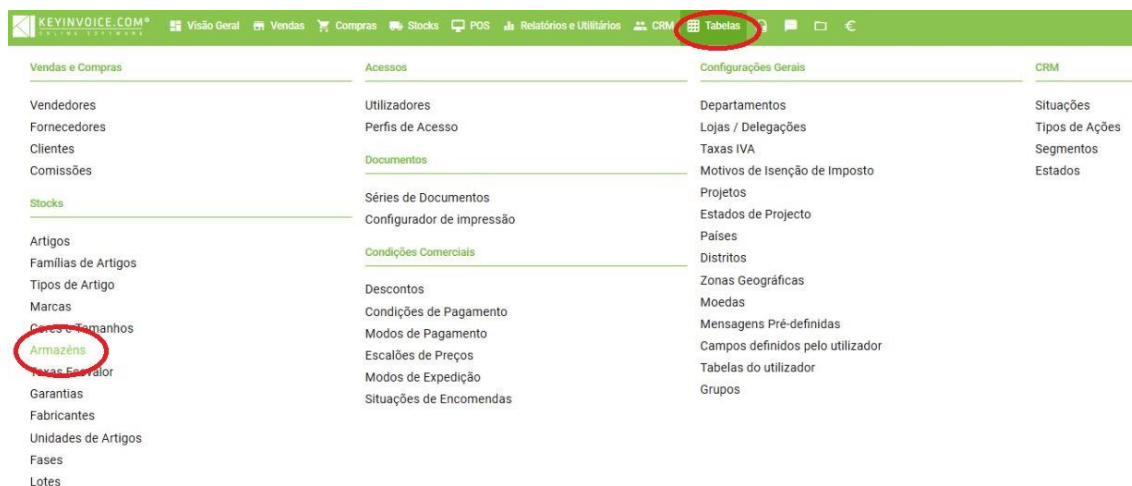
Entre na **Ficha do Utilizador** (através do Nome) e no campo **Lojas/Delegação** seleccione as pretendidas.



Para desativar uma **Loja/Delegação** associada basta clicar no “botão X”.

## Como posso associar um Armazém à Loja/Delegação?

Depois de criar a **Loja/Delegação**, obrigatoriamente terá de criar o **Armazém (ou Armazéns)** que pretende associar à mesma. Para o fazer vá a **Tabelas -» Stocks -» Armazéns**.



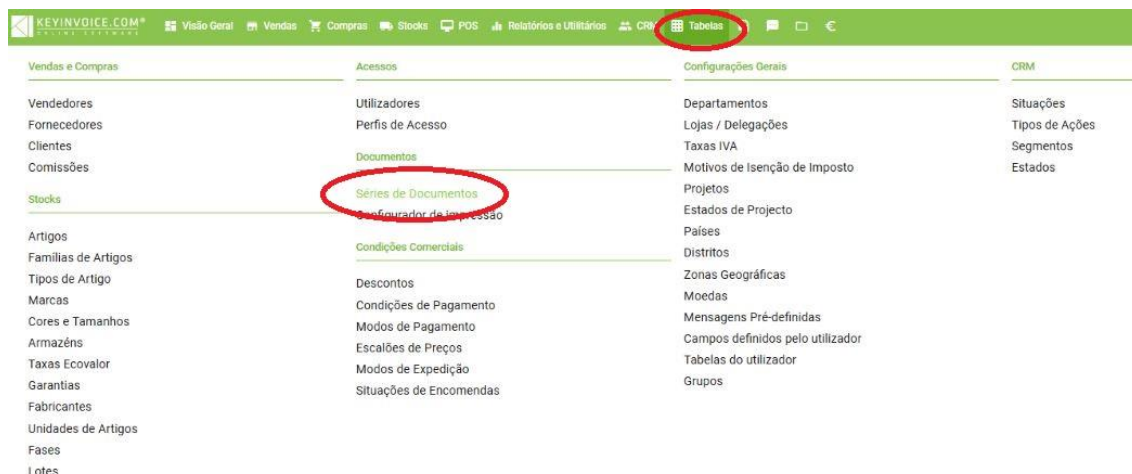
Para criar um **Armazém** clique em “**Novo**”.

Insira a informação pretendida e, no campo **Loja/Delegação**, escolha a **Loja/Delegação** anteriormente criada. Depois de preencher os campos “**Grave**”.

The screenshot shows the 'Ficha de Armazém' form. The form has several fields: 'Designação' (Nome do Armazém), 'Localização', and 'Loja/Delegação'. The 'Loja/Delegação' field is circled in red, and a dropdown menu is open, showing 'Sede' as the selected option. Other options in the dropdown include 'Nome da Loja', 'Loja Teste', and 'teste armazem'.

## Como configuro uma Série de Documentos para a Loja/Delegação?

Ao criar uma nova **Loja/Delegação** tem de obrigatoriamente criar também uma **Série de Documentos**. Para o fazer vá a **Tabelas -> Documentos -> Séries de Documentos** e clique em **“Novo”**.



Preencha a Série com a informação pretendida. Tenha em atenção no que campo **Loja/Delegação** deve seleccionar a **Loja/Delegação** criada.

Designação

---

Tipo Documento  
Fatura de Cliente

---

Refª Numeração Nº de Cópias documentos

---

Ativa?

Por defeito?

Primeiro número de documento  
1

Comentário para impressão(em rodapé)

---

Layout do documento  
Modelo 5\*

configurável  
Loja/Delegação  
Sede

Regime de IVA de Caixa?

**Nota:** Deverá criar novas **Séries de Documentos** para todos os **Tipos de Documentos** que irá utilizar na **Loja/Delegação** (Faturas, Notas de Crédito, Recibos, etc...).

## Como configuro bases de dados independentes entre Lojas/Delegações e a Sede?

Por defeito, as tabelas de **Clientes**, **Artigos** e **Fornecedores** estão visíveis e disponíveis para a **Sede** e todas as **Lojas/Delegações**. No entanto, tem a possibilidade de criar “bases de dados independentes” entre as lojas. Para o fazer vá a **Configurações -> separador Diversos**.

DADOS GERAIS	Dados Gerais da Empresa
DADOS BANCÁRIOS	Diversos
SERVIÇO DE EMAIL	
<b>DIVERSOS</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Nº linhas em grelhas 100 linhas
ETIQUETAS	<input checked="" type="checkbox"/> Nº de Cópia(s) documento(s) Original + 2 cópia
DESCONTOS	<input checked="" type="checkbox"/> Declaração Periódico Mensal
PAGAMENTOS MÓVEIS	<input checked="" type="checkbox"/> Casas decimais 2
API KEYINVOICE	<input type="checkbox"/> Casas decimais (preço unit.) 6
API SAFT	<input type="checkbox"/> Inibe venda de Artigos com stock negativo
API SMS	<input checked="" type="checkbox"/> Pode criar artigos nas vendas
GESTÃO DOCUMENTAL	<input checked="" type="checkbox"/> Pode criar artigos nas compras
NOTIFICAÇÕES EMAIL	<input type="checkbox"/> Pode criar cliente(Fatura Simplificada)
GESTÃO DE FÉRIAS	<input checked="" type="checkbox"/> Não imprime zeros, nos Documentos
SERVIÇO DE	<input checked="" type="checkbox"/> Imprime Ecovalor nos Documentos
	<input checked="" type="checkbox"/> Idioma na Impressão dos Documentos
	<input checked="" type="checkbox"/> Gestão independente de Artigos e Terceiros (MultiLoja)?

A partir deste momento, em que esta opção está activa e gravada, aparecerá nas Fichas de **Clientes**, de **Artigos** e de **Fornecedores** o separador **Multi-Loja** onde pode definir em que **Lojas/Delegações** estão disponíveis (em baixo um exemplo relativo à Ficha de Artigo).

DADOS GERAIS	Ficha de Cliente
DELEGAÇÕES	<input checked="" type="checkbox"/> Sede
CONDIÇÕES	<input type="checkbox"/> Loja Teste
FINANCEIRAS	<input type="checkbox"/> Nome da Loja
MORADAS	<input type="checkbox"/> teste armazen
ALTERNATIVAS	
<b>MULTILOJA</b>	
IMPRESSÃO	
C.C./ENCOMENDAS	

**Nota:** Por exemplo, se um **Cliente** está apenas disponível na **Sede** mas deslocou-se à **Loja Teste** para efectuar compras, o **Utilizador** desta **Loja Teste** não irá conseguir criar a Ficha deste Cliente.

A aplicação automaticamente indicará a mensagem “**Cliente existente na Base de dados**”.

Nestes casos, terá que ser a **Sede** a tornar este **Cliente** visível também para a **Loja Teste**.

A mesma situação também se aplica aos **Fornecedores**.