



O que é o módulo Multi-Loja? Para que serve?

O módulo Multi-Loja permite que faça uma gestão individual de Lojas/Delegações que tenha em locais diferentes da Sede.

Tanto a Sede como as Lojas criadas faturam com Séries de Documentos independentes e/ou através de Utilizadores diferentes. Pode ainda configurar a que Lojas/Delegações têm acesso os seus Utilizadores e ter bases de dados de Clientes, Fornecedores e Artigos específicas para cada Loja/Delegação.

Nos relatórios, pode também obter uma gestão global do negócio de toda a empresa ou optar por uma análise **Loja-a-Loja**.

Nota: o módulo **Multi-Loja/Delegação** implica que a **Sede** e as **Lojas/Delegações** criadas tenham o mesmo número de contribuinte (NIF).

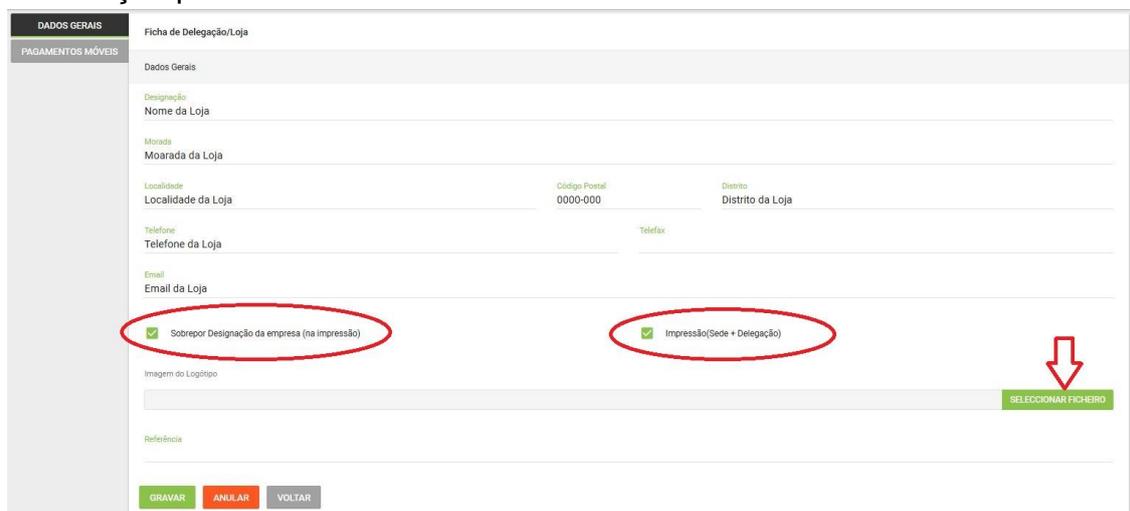
Como criar uma Loja/Delegação?

Por defeito, a **Sede** está criada automaticamente (apenas pode modificar o seu Nome). O que significa que apenas necessita de criar e configurar as restantes **Lojas/Delegações**.

Para criar uma **Loja/Delegação** vá ao menu **Tabelas -> Configurações Gerais -> Lojas/Delegações**.



Para criar uma **Loja/Delegação** clique em **“Novo”** e preencha com a informação pretendida.



- Ao activar a opção **“Sobrepôr Designação da Empresa (na impressão)”**, a informação que colocar no campo **“Designação”** irá ser a impressa nos documentos da série dessa loja, sobrepondo-se ao nome da empresa que tiver definido nos Dados Gerais.

- Caso pretenda que para além dos dados da Loja/Delegação também seja impressa os dados referente à sede no cabeçalho do documento, active a opção **“Impressão (Sede + Delegação)”**.

- Pode ainda ter um logótipo na **Loja/Delegação** diferente do que utiliza na **Sede**. Para isso, insira o logótipo em formato JPG no campo “**Imagem do Logótipo**”.

Como defino os Utilizadores que acedem às Lojas/Delegações?

Depois de criar a Loja/Delegação terá de definir quais os Utilizadores que acedem à mesma, para que possa efectuar as respectivas configurações. Vá ao menu Tabelas -> Acessos -> Utilizadores.



Entre na **Ficha do Utilizador** (através do Nome) e no campo **Lojas/Delegação** seleccione as pretendidas.

Para desativar uma **Loja/Delegação** associada basta clicar no “botão X”.

Como posso associar um Armazém à Loja/Delegação?

Depois de criar a **Loja/Delegação**, obrigatoriamente terá de criar o **Armazém (ou Armazéns)** que pretende associar à mesma. Para o fazer vá a **Tabelas -» Stocks -» Armazéns**.



Para criar um **Armazém** clique em “**Novo**”.

Insira a informação pretendida e, no campo **Loja/Delegação**, escolha a **Loja/Delegação** anteriormente criada. Depois de preencher os campos “**Grave**”.

The screenshot shows the 'Ficha de Armazém' form. The form has several fields: 'Designação' (Nome do Armazém), 'Localização', and 'Loja/Delegação'. The 'Loja/Delegação' field is circled in red, and a dropdown menu is open, showing 'Sede' as the selected option. Other options in the dropdown include 'Nome da Loja', 'Loja Teste', and 'teste armazem'.

Como configuro uma Série de Documentos para a Loja/Delegação?

Ao criar uma nova **Loja/Delegação** tem de obrigatoriamente criar também uma **Série de Documentos**. Para o fazer vá a **Tabelas -> Documentos -> Séries de Documentos** e clique em **“Novo”**.



Preencha a Série com a informação pretendida. Tenha em atenção no que campo **Loja/Delegação** deve seleccionar a **Loja/Delegação** criada.

Designação

Tipo Documento
Fatura de Cliente

Refª Numeração

Nº de Cópias documentos

Ativa?

Por defeito?

Primeiro número de documento
1

Comentário para impressão(em rodapé)

Layout do documento
Modelo 5*

configurável
Loja/Delegação
Sede

Regime de IVA de Caixa?

GRAVAR **VOLTAR**

Nota: Deverá criar novas **Séries de Documentos** para todos os **Tipos de Documentos** que irá utilizar na **Loja/Delegação** (Faturas, Notas de Crédito, Recibos, etc...).

Como configuro bases de dados independentes entre Lojas/Delegações e a Sede?

Por defeito, as tabelas de **Clientes**, **Artigos** e **Fornecedores** estão visíveis e disponíveis para a **Sede** e todas as **Lojas/Delegações**. No entanto, tem a possibilidade de criar “bases de dados independentes” entre as lojas. Para o fazer vá a **Configurações -> separador Diversos**.

DADOS GERAIS	Dados Gerais da Empresa
DADOS BANCÁRIOS	Diversos
SERVIÇO DE EMAIL	
DIVERSOS	
ETIQUETAS	
DESCONTOS	
PAGAMENTOS MÓVEIS	
API KEYINVOICE	
API SAFT	
API SMS	
GESTÃO DOCUMENTAL	
NOTIFICAÇÕES EMAIL	
GESTÃO DE FÉRIAS	
SERVIÇO DE	

Nº linhas em grelhas
100 linhas

Nº de Cópia(s) documento(s)
Original + 2 cópia

Declaração Periódico
Mensal

Casas decimais
2

Casas decimais (preço unit.)
6

Inibe venda de Artigos com stock negativo

Pode criar artigos nas vendas

Pode criar artigos nas compras

Pode criar cliente(Fatura Simplificada)

Não imprime zeros, nos Documentos

Imprime Ecovalor nos Documentos

Gestão independente de Artigos e Terceiros (MultiLoja)?

Idioma na Impressão dos Documentos

A partir deste momento, em que esta opção está activa e gravada, aparecerá nas Fichas de **Clientes**, de **Artigos** e de **Fornecedores** o separador **Multi-Loja** onde pode definir em que **Lojas/Delegações** estão disponíveis (em baixo um exemplo relativo à Ficha de Artigo).

DADOS GERAIS

DELEGAÇÕES

CONDIÇÕES FINANCEIRAS

MORADAS ALTERNATIVAS

MULTILOJA

C.C./ENCOMENDAS

Ficha de Cliente

Sede

Loja Teste

Nome da Loja

teste armazen

GRAVAR ANULAR ENVIAR CONTA ENVIAR SMS VOLTAR

Nota: Por exemplo, se um **Cliente** está apenas disponível na **Sede** mas deslocou-se à **Loja Teste** para efectuar compras, o **Utilizador** desta **Loja Teste** não irá conseguir criar a Ficha deste Cliente.

A aplicação automaticamente indicará a mensagem “**Cliente existente na Base de dados**”.

Nestes casos, terá que ser a **Sede** a tornar este **Cliente** visível também para a **Loja Teste**.

A mesma situação também se aplica aos **Fornecedores**.