

### **O que é uma Referência Multibanco e para que serve?**

As Referências Multi-Banco não são mais do que Check-Digits (dígitos de controlo) calculados de acordo com um algoritmo. Este processo permite que possa efectuar cobranças ou receber pagamentos de forma mais rápida e simples emitindo uma Referência Multibanco onde constam 3 campos: Entidade, Referência e Valor.

Qualquer tipo de Empresa pode aderir a este sistema de forma a emitir Faturas de Cliente com Referências Multibanco.

Isto permite que os seus Clientes efetuem o pagamento do valor indicado na Fatura de forma mais segura através de um terminal da Rede Multibanco ou através do Home Banking.

Tudo isto para que aumente a eficácia dos pagamentos (seus recebimentos) e diminua o prazo dos mesmos.

### **Como posso configurar e activar as Ref. MB no KeyInvoice?**

Para ter esta funcionalidade disponível no KeyInvoice terá, em primeiro lugar, de contactar Easypay (pode consultar os contactos dos mesmos em <https://www.easypay.pt/pt>), a empresa que é nossa parceira e que gere a emissão de Ref. MB.

Depois de efectuar este contacto, serão atribuídos acessos a um backoffice onde irá “buscar” a informação que deverá ser inserida no KeyInvoice.

Para configurar os dados vá a Configurações -» Separador Dados Bancários.

Active a opção “Activar” e os restantes dados terá de ir retirar ao backoffice com os dados fornecidos pela EasyPay.

Pode obter a informação em relação ao campo “Cin” clique em “Customer Detail” e copie esta informação do campo “Cin”.

Customer Identification Number																
country	entity	cin	status	number	first	last	date ini	date end	transfer frequency	mb	alert	mb	visa	amex	dd	credit card title form
PT	106	8465	online	1.000 846 500	846 595		2016-10-24	2019-10-24		diario	email	sim	sim	nao	sim	

Relativamente ao “Utilizador” copie a informação que se encontra no campo “Client id”.

**Customer Detail**

Company: KeyInvoice  
 Name:   
 Email:   
 Address: Alameda dos Oceanos, 41-O 32A  
 City:   
 Zip Code: 1990-203  
 Country: Portugal  
 Mobile:   
 Telephone: 211 933 356  
 Fiscal Number:   
 External Access:   
 Client id: KEYINVOICE  
 Public key: 30120492000749532

**Customer Identification Number**

country	entit	cin	status	number	first	last	date ini	date end	transfer	frequency	nib	alert	nib	visa	amex	dd	credit card	title	form
PT	106	8465	online	1.000	846 500	846 595	2016-10-24	2019-10-24			dario	email	sim	sim	nao	sim			1

Em relação ao “Código” terá de ir a “Code Configuration” e em “Validation” alterar para “Code”.

**CODE CONFIGURATION**

CIN: 8465  
 Configuration:  
 validation: Code  
 code: ad2c9e514850d9fe6f6394c  
 Guardar alterações

Clique em “Guardar Alterações” para gerar um código e gravar o mesmo. Copie a informação que está no campo “Code” para o campo “código”.

Ainda no backoffice da EasyPay terá de ir ao separador “URL Configurations” e no campo “URL Notificação” colocar a informação que consta no URL de Notificação (no programa KeyInvoice).

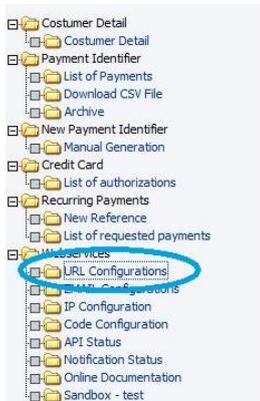


TABELA DE URL'S DE NOTIFICAÇÃO	
CIN	URL
	visa - detalhe
	visa - fwd
8465	url notificação
	url recorrentes
	boleto - fwd

Guardar alterações

Configurações Referências Multibanco

ifthenpay  COMPRA FÁCIL  easypay

Activar

CIN  
insira o CIN

Utilizador  
insira o Utilizador

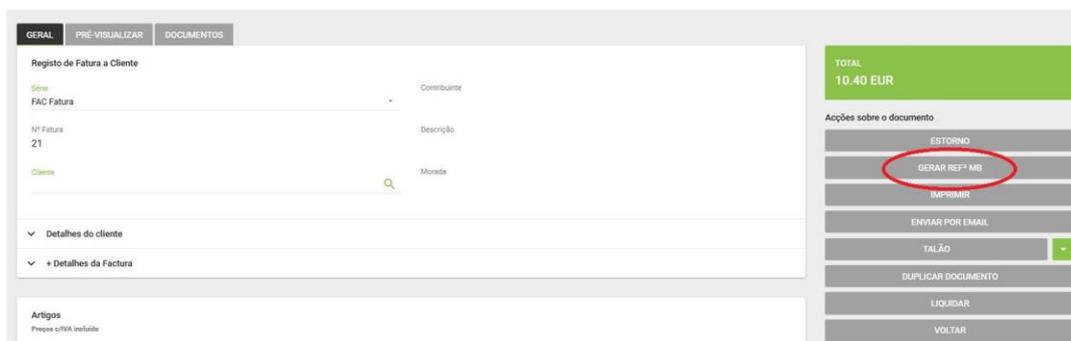
Código  
insira o Código

Url de Notificação

GRAVAR

## Como posso emitir uma Fatura com uma Ref. MB?

Para emitir uma Fatura com Referência Multibanco efectue o registo da mesma normalmente (Vendas -> Faturação Faturas -> Novo) e depois de finalizar a Fatura já terá em rodapé (ou no separador “Finalizar”, consoante a vista utilizada) a opção “Gerar Ref. MB”.



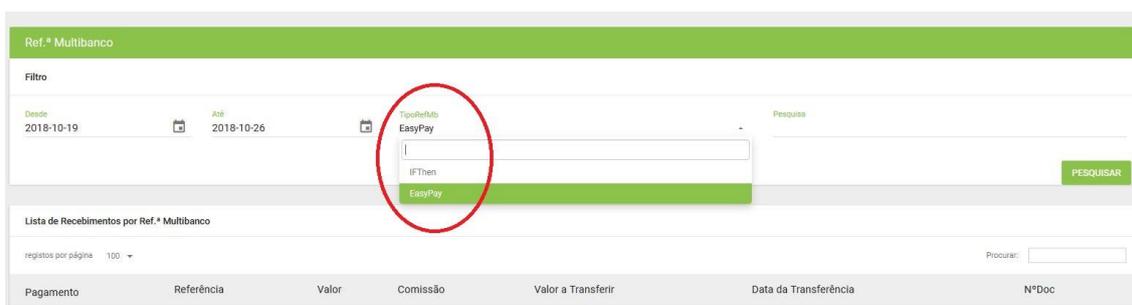
Ao clicar neste botão é gerada automaticamente uma Referência Multibanco e irão ficar visíveis no KeyInvoice os campos Entidade, Referência e Valor.

The screenshot shows a table titled 'Artigos' with the subtitle 'Preços c/IVA incluído'. The table has the following columns: 'Artigo', 'Designação', 'Qtd.', 'Unidade', 'Preço Unitário', '%Desc.', '%IVA', 'Projeto', and 'Valor'. A single row is visible with the following data: 'Hill', 'teste', '1', 'Kilo', '0.395', '0', '0', and '10.40'. Below the table, there is a section for 'Observações' which is expanded to show 'Transportes'. Under 'Transportes', there is a sub-section 'Ref MB' (circled in red) with the following details: 'Entidade' (12222), 'Referência' (444 002 162), and 'Valor' (10,40).

No fim, basta imprimir a Fatura e entregar ao seu Cliente.

## Como confirmo a recepção do pagamento por Ref. MB no KeyInvoice?

Tem a possibilidade, no próprio KeyInvoice, consultar em tempo real os pagamentos efetuados via Ref. MultiBanco. Para consultar os pagamentos das Referências Multibanco geradas vá ao menu Vendas -> Listagens -> Referências Multibanco.



Aqui pode filtrar pela Data que quiser e fazer uma pesquisa por Referência.

A listagem indicará a Data e Hora em que foi efetuado o pagamento bem como quando a Referência, Valor da mesma e a comissão.

Tem ainda informação sobre o valor a transferir bem como a data prevista para a transferência. Consulte ainda a que documento diz respeito e caso o pagamento via Ref. Multibanco já tenha sido “tratado” coloque um visto no mesmo.

**Nota:** Para verificar se existem novos pagamentos via Ref. Multibanco clique em Referências Multibanco (Vendas -> Listagens -> Referências Multibanco).

Não clique em “Atualizar”, pois este botão apenas serve para atualizar a página caso esteja a fazer uma pesquisa por Data ou Referência (filtros).