



O que é uma Referência Multibanco e para que serve?

As Referências Multi-Banco não são mais do que Check-Digits (dígitos de controlo) calculados de acordo com um algoritmo. Este processo permite que possa efectuar cobranças ou receber pagamentos de forma mais rápida e simples emitindo uma Referência Multibanco onde constam 3 campos: Entidade, Referência e Valor.

Qualquer tipo de Empresa pode aderir a este sistema de forma a emitir Faturas de Cliente com Referências Multibanco.

Isto permite que os seus Clientes efetuem o pagamento do valor indicado na Fatura de forma mais segura através de um terminal da Rede Multibanco ou através do Home Banking.

Tudo isto para que aumente a eficácia dos pagamentos (seus recebimentos) e diminua o prazo dos mesmos.

Como posso configurar e activar as Ref. MB no KeyInvoice?

Para ter esta funcionalidade disponível no KeyInvoice terá, em primeiro lugar, de contactar a Ifthen (pode consultar os contactos dos mesmos em <https://ifthensoftware.com>), a empresa que é nossa parceira e que gere a emissão de Ref. MB.

Depois de efectuar este contacto, serão atribuídos códigos que deverão ser inseridos na sua aplicação.

Para os Inserir vá a Configurações -> Separador Dados Bancários.



DADOS GERAIS	Dados Gerais da Empresa
DADOS BANCÁRIOS	Dados Bancários
SEMI-RECURSOS	Banco
DIVERSOS	Banco
POS	
ETIQUETAS	IBAN
DESCONTOS	IBAN
PAGAMENTOS MÓVEIS	BIC/SWIFT
API KEYINVOICE	Configurações Referências Multibanco
API SAFT	
API SMS	
GESTÃO DOCUMENTAL	<input checked="" type="checkbox"/> Activar
NOTIFICAÇÕES EMAIL	Entidade 12222
GESTÃO DE FÉRIAS	Sub-Entidade 444
SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS	Mais informações Chave Backoffice
RGPD	<input type="checkbox"/> Consulta Pagamentos?
	GRAVAR

No menu “Configurações Referências Multibanco” coloque um visto na opção “Activar” e insira os dados referentes à “Entidade”, “Sub-Entidade” e “Chave Backoffice” (dados fornecidos pelo nosso parceiro).

Para posteriormente consultar as referências que forem pagas no KeyInvoice active a opção “Consulta Pagamentos”.

Depois de tudo correctamente preenchido clique em “Gravar”.

Como posso emitir uma Fatura com uma Ref. MB?

Para emitir uma Fatura com Referência Multibanco efectue o registo da mesma normalmente (Vendas -> Faturação -> Faturas -> Novo) e depois de finalizar a Fatura já terá na lateral direita a opção “Gerar Ref. MB”.

The screenshot shows the 'Registo de Fatura a Cliente' form. On the right side, there is a sidebar with a total of 10.40 EUR and a list of actions. The 'GERAR REF. MB' button is highlighted with a red circle.

Artigo	Designação	Qtid.	Unidade	Preço Unitário	%Desc.	%IVA	Projeto	Valor
+	teste	1	Kilo	0.395	0	0		10.40

Observações

Transportes

^ Ref MB

Entidade	12222
Referência	444 002 162
Valor	10,40

Ao clicar neste botão é gerada automaticamente uma Referência Multibanco e irão ficar visíveis no KeyInvoice os campos Entidade, Referência e Valor.

Artigo	Designação	Qtid.	Unidade	Preço Unitário	%Desc.	%IVA	Projeto	Valor
+	teste	1	Kilo	0.395	0	0		10.40

Observações

Transportes

^ Ref MB

Entidade	12222
Referência	444 002 162
Valor	10,40

No fim, basta imprimir a Fatura e entregar ao seu Cliente.

Como confirmo a recepção do pagamento por Ref. MB no KeyInvoice?

Tem a possibilidade, no próprio KeyInvoice, consultar em tempo real os pagamentos efetuados via Ref. MultiBanco.

Para tal, e como indicamos anteriormente, tem de activar o campo “Consulta Pagamentos”, em Configurações -> Dados Bancários -> Configurações Referência Multibanco.

The screenshot shows the configuration interface for 'Dados Bancários'. The left sidebar contains various menu items, with 'DADOS BANCÁRIOS' highlighted. The main content area is divided into sections: 'Dados Gerais da Empresa', 'Dados Bancários', and 'Configurações Referências Multibanco'. Under 'Dados Bancários', there are fields for 'Banco', 'IBAN', and 'BIC/SWIFT'. The 'Configurações Referências Multibanco' section includes logos for 'ifthenpay', 'COMPRAFÁCIL', and 'easy-pay'. Below these, there is a 'Gestão Documental' section with an 'Activar' checkbox. The 'Consulta Pagamentos?' checkbox is checked and circled in red.

Para consultar os pagamentos das Referências Multibanco geradas vá ao menu Vendas -> Listagens -> Referências Multibanco.



Ref. # Multibanco

Filtro

Desde: 2018-10-19 Até: 2018-10-26 TipoRefMb: IFThen Pesquisa: _____

ATUALIZAR PESQUISAR

⚠ Não existem novos Pagamentos!

Lista de Recebimentos por Ref. # Multibanco

registros por página: 100 Procurar: _____

Pagamento	Processamento	Referência	Id	Terminal	Valor	Tarifa	NºDoc
2018-10-26 13:18:00	2018-10-26	491846	8460	5-0000008663-B. COMERCIAL PO	119.31		<input checked="" type="checkbox"/>
2018-10-26 12:26:00	2018-10-26	49158	5865	5-0000008826-B. COMERCIAL PO	88.56		<input checked="" type="checkbox"/>

Aqui pode filtrar pela Data que quiser e fazer uma pesquisa por Referência.

A listagem indicará a Data e Hora em que foi efetuado o pagamento bem como quando irá acontecer o seu Processamento.

Tem ainda informação sobre qual a Referência que foi paga, o seu ID e em que Terminal foi efetuado. Consulte ainda o seu Valor e qual a Tarifa sobre esse mesmo valor.

Caso o pagamento via Ref. Multibanco já tenha sido tratado coloque um visto no mesmo.

Nota: Para verificar se existem novos pagamentos via Ref. Multibanco clique em Referências Multibanco (Vendas -> Listagens -> Referências Multibanco). Não clique em “Atualizar”, pois este botão apenas serve para atualizar a página caso esteja a fazer uma pesquisa por Data ou Referência (filtros).